

Curso “Normativa y Evaluación de la accesibilidad turística”

22 y 23 de noviembre 2016

Inscripción: [PINCHAR AQUÍ](#)

Lugar: Centro Superior de Hostelería de Galicia (aula Room Mate)

PROGRAMA

22 de noviembre

9:00 – 11:00 h ¿Qué es el turismo accesible?

- Definición conceptual
- Principios del Turismo Accesible
- Mercado potencial del Turismo Accesible
- Hábitos turísticos de las personas con discapacidad
- Buenas prácticas de Turismo Accesible en España

11:00 – 11:30 h Descanso

11:30 – 13:00 h Atención al cliente con necesidades de accesibilidad

- Explicación y diferenciación de términos conceptuales
- Tipología de discapacidades: física, visual, auditiva, intelectual y enfermedad mental.
- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística de las personas afectadas
- Pautas de atención al cliente según las necesidades particulares de los turistas con discapacidad.

13:00 – 13:30 h Actividad práctica: ponte en mi lugar (1 h)

- Los alumnos harán un recorrido por el edificio en el que se imparte el curso utilizando sillas de ruedas, antifaces y bastones para ponerse en la situación de una persona con discapacidad.

13:30 – 15:00 h Mesa de buenas prácticas de accesibilidad en Galicia

- Se organizará una mesa con profesionales del sector turístico de Santiago de Compostela para que presenten las buenas prácticas que han llevado a cabo en sus establecimientos.

23 de noviembre

9:00 – 9:45 h Normativa de accesibilidad aplicable al turismo

- Normativa estatal y autonómica de accesibilidad
- Normativa de Turismo

9:45 – 11:00 h Criterios de accesibilidad de aplicación en establecimientos turísticos

- Requisitos básicos de accesibilidad que deben reunir los recursos turísticos.
- Aspectos claves a tener en cuenta en alojamientos y restaurantes

11:00 -11:30 h Pausa

11:30 – 13:30 h Actividad práctica diagnóstico de accesibilidad de la residencia del CSHG

PREDIF entregará a los alumnos unos cuestionarios de evaluación de la accesibilidad de establecimientos turísticos.

Los alumnos se organizarán en grupo para realizar la actividad, al final de la práctica cada grupo presentará su trabajo al resto de alumnos. Les acompañarán los profesores del curso.

13:30 – 14:00 h Presentación de los resultados del diagnóstico por parte de los alumnos

14:00 – 15:00 h Otros aspectos a tener en cuenta según la tipología de establecimientos turísticos.

- Aspectos a tener en cuenta en oficinas de turismo, museos, estaciones náuticas, playas, etc.

