



# Formación en Turismo Accesible y buenas prácticas de accesibilidad en el sector turístico de la Comunitat Valenciana



La [Agència Valenciana del Turisme](#) y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, [PREDIF](#), en el marco del acuerdo de colaboración para impulsar la accesibilidad en el sector turístico de la comunidad autónoma, organizan 4 jornadas de formación y sensibilización sobre Turismo Accesible en Valencia, Alicante, Castellón y Benidorm.

## Objetivos

- Explicar en qué consiste el turismo accesible, las ventajas y oportunidades que ofrece al sector.
- Mejorar la atención ofrecida a las personas con discapacidad y con necesidades de accesibilidad en general en los establecimientos y destinos turísticos.
- Destacar las buenas prácticas de accesibilidad que se han implementado en la Comunitat Valenciana.

## Público

- Profesionales del sector turístico de los distintos ámbitos: alojamientos, restauración, espacios naturales, espacios culturales, empresas de turismo activo, agencias de viajes, etc.
- Técnicos de turismo de las administraciones públicas provinciales y ayuntamientos.
- Se requiere [inscripción](#) (Plazas limitadas)

## Fechas y lugar de celebración

### Castellón

Fecha: viernes, 11 de noviembre de 2016

Lugar: Centre de Turisme (CdT) C/ Astrònom Pierre Merchain, 2 – Grau De Castelló, Castellón de la Plana

Hora: 10:00 a 15:00 h

### Valencia

Fecha: martes, 15 de noviembre de 2016

Lugar: Centre de Turisme (CdT) Prol. Passeig De L'Albereda, 37, Valencia

Hora: 9:30 a 14:30 h

### Benidorm

Fecha: miércoles, 23 de noviembre de 2016

Lugar: Institut Valencià de Tecnologies Turístiques (INVAT.TUR) Passeig Dels Tolls, 2, Benidorm

Hora: 10:00 a 15:00 h



## Alicante

Fecha: martes, 29 de noviembre de 2016

Lugar: Centre de Turisme (CdT) C/ Mont Tossal, S/N, Alicante

Hora: 10:00 a 15:00 h

## Programa de la jornada

### **9:30 a 10:00 h entrega de documentación**

**10:00 a 10:15 h Inauguración (en Valencia el curso iniciará a las 9:30 h y finalizará a las 14:30 h)**

### **10:15 a 11:45 h ¿Qué es el Turismo Accesible?**

- Definición conceptual
- Principios del Turismo Accesible y ventajas
- Mercado potencial del Turismo Accesible
- Hábitos turísticos de las personas con discapacidad
- Buenas prácticas en Turismo Accesible en España.
- Hoja de ruta para convertirse en un destino accesible.

### **11:45 a 12:00 h Pausa**

### **12:00 a 13:00 h Atención al cliente con discapacidad y con necesidades de accesibilidad**

- Explicación y diferenciación de términos conceptuales.
- Tipología de discapacidades y otras necesidades
- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística; principales necesidades de los turistas.
- Pautas de atención al cliente con necesidades de accesibilidad.

### **13:00 a 14:30 h Mesa redonda: experiencias de turismo accesible en la provincia**

En la mesa participarán profesionales del sector turístico de la provincia del ámbito público y privado.

### **14:30 a 15:00 Práctica “ponte en mi lugar”**



## Inscripciones

### INVATTUR

Tel. 966 870 150

Online: <http://invattur.gva.es/>

## Información

### PREDIF

Tel. 913 715 294

Email: [formacion@predif.org](mailto:formacion@predif.org)